

INNOVATION TO COMPANY

Die Startup Challenge der WK Wien

CHALLENGEBESCHREIBUNG

LE CLUB  ACCOR
HOTELS

Feel Welcome

AccorHotels ist eine Unternehmensgruppe, die für vollendete Gastlichkeit steht unter der Einhaltung des vorbehaltlosen Versprechens: Feel Welcome. Ihre über 180.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern sich in 3.700 Hotels in 94 Ländern um ihre Gäste. Im Luxury/Upscale-Segment (Sofitel, Pullman, MGallery, Grand Mercure, The Sebel), im Midscale-Segment (Novotel, Suite Novotel, Mercure, Mama Shelter, Adagio) und im Economy-Segment (ibis, ibis Styles, ibis budget, Adagio access und hotelF1) entwickelt Accor seine Konzepte permanent weiter, um die Erwartungen von Geschäftsreisenden und Urlaubern überall auf der Welt optimal zu erfüllen.

In Österreich ist Accor mit 33 Hotels der Marken Sofitel, MGallery, Novotel, Novotel suite, Mercure, adagio, ibis, ibis Styles und ibis budget vertreten. Die Gruppe verfügt über eine leistungsfähige digitale Struktur, insbesondere das Buchungsportal accorhotels.com, und das Treueprogramm Le Club AccorHotels.

Kategorie:

Smart Hotel Solution & Guest Journey (Software & Dienstleistung) – B2B & B2C

AccorHotels sucht, im Rahmen der Initiative „Innovation to Company“, Startups für gemeinsame Lösungen, die zur Optimierung einzelner oder mehrerer folgender Punkte beitragen:

- *Kunden Experience* – vor, während und nach dem Aufenthalt (ab Buchung, über Aufenthalt, bis Wiederbuchung – Touchpoints mit Kunden)
 - o auch komplementäre Services rund ums Hotel als ev. zusätzlicher Bestandteil

- Support für interne Prozesse (soft benefit delivery = kostenlose Mehrleistung für VIP-Gäste aus Le Club Programm)
- Potenziale im up- und cross-selling im Hotel heben
- *Kundenbindung* und Reaktivierung von Bestandskunden sowohl online als auch offline (Hotelaufenthalt, Newsletter, etc.)
- Erhöhung der *Weiterempfehlungsrate* (B2B wie B2C)

Die gesuchte Lösung soll jedenfalls unter möglichst geringer Veränderung der bestehenden Infrastruktur in den Hotels umgesetzt werden – keine neue Hardware – klarer Fokus auf Software und Dienstleistung, als Ergänzung zu den in unserer App (siehe App-Store) bereits enthaltenen Anwendungen.

Teilnahmekriterien:

- Ein bestehendes Startup oder
- ein divers-aufgestelltes Kreativteam,
- das bereits einen Prototypen oder fertiges Produkt bzw. Dienstleistung (welche/s angepasst werden kann) vorzuweisen hat (das einen oder mehrere der genannten Herausforderungen löst)
- Bereitschaft zur Zusammenarbeit mit AccorHotels in Wien

Was ist für Dich drinnen?

Den drei Finalisten bietet AccorHotels einen Industry Insight Workshop mit führenden Knowledge Managern des Unternehmens am Standort Sofitel Vienna Stephansdom.

Zusätzlich hält AccorHotels für das Siegerteam folgende Leistungen bereit

- Equity free Preisgeld EUR 5.000.-
- Eine Accor Business Plus Card für das Siegerteam (www.businessplus-accorhotels.com)
- Ziel ist (bei Erfüllung der Kriterien) eine gemeinsame Umsetzung der Lösung in Österreich
- sowie Vorstellung des regionalen Projekts in der Konzernzentrale in Paris

Alle Informationen unter: www.accorhotels.com/leclub

Disclaimer:

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen so sie den oben genannten Teilnahmekriterien entsprechen. Von der Teilnahme ausgeschlossen sind Mitarbeiter von AccorHotels und deren Angehörige sowie Amtsträger.

AccorHotels definiert eine Aufgabenstellung, auf deren Basis sich innovative Startups über die Projektwebsite www.innovation2company.wien auf einer Online-Plattform (dealmatrix.com) anmelden. Über diese Plattform erfolgt die Vorauswahl von in Frage kommenden Teilnehmern, die im Anschluss dem Buddyunternehmen vorgelegt wird. Danach erfolgt die Auswahl der geeignetsten drei Startups für das Finale durch AccorHotels unter Einbeziehung der Coaches; die Verständigung der

Finalisten erfolgt via E-Mail. In einem letzten Schritt werden die Ideen finalisiert und präsentiert. Aus den Finalisten kann ein Sieger gekürt werden.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf den Abschluss von Verträgen zwischen Startup und AccorHotels. Ebenso besteht kein Rechtsanspruch darauf, dass es zu einem Finale und/oder der Ernennung eines Siegers kommt. Die Teilnahmebedingungen, Teile des Prozesses oder auch der gesamte Prozess können jederzeit geändert werden. Die Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben und auf der Plattform www.innovation2company.wien veröffentlicht.

Es besteht die Möglichkeit und nehmen Teilnehmer ausdrücklich zur Kenntnis, dass sich die Forschungs-, Entwicklungs- und sonstigen Aktivitäten der Teilnehmer und AccorHotels thematisch überschneiden. Hieraus erwachsen den Teilnehmern keinerlei Ansprüche.

Die Teilnehmer-Anmeldung gilt als Zustimmung zu diesem Disclaimer.